

HOR.NET Polska sp. z o.o.
Wilga Business Center
ul. Józefa Marcika 12
30-443 Kraków

tel.: 12 397 21 11
fax: 12 397 21 10
e-mail: biuro@internetxxl.pl
www.internetxxl.pl

INTERNET



UMOWA nr 00/00/0000/00

zawarta w Krakowie, dnia 00.00.0000 r.

pomiędzy:

HOR.NET Polska Spółka z o.o., z siedzibą w Krakowie, ul. Józefa Marcika 12, 30-443 Kraków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000163818, NIP: 6831715650, REGON: 351409540, Tel: 12 397 21 11, e-mail: biuro@internetxxl.pl, strona www: <http://www.internetxxl.pl>;

reprezentowaną przez pełnomocnika: **Imię i Nazwisko** - zwana w dalszej części „Operatorem”, a

Dane Abonenta - zwanego dalej „Abonentem”

Imię i nazwisko:

PESEL:

Seria i nr dowodu tożsamości:

Adres zamieszkania:

Adres korespondencyjny:

Telefon kontaktowy:

E-mail:

Dane Pełnomocnika

Imię i nazwisko:

Nr pełnomocnictwa:

Data:

☐ Mikroprzedsiębiorca

☐ Mały przedsiębiorca

☐ Organizacja pozarządowa

Działając imieniem Operatora, niniejszym potwierdzam zgodność danych Abonenta/Pełnomocnika z okazanym dowodem tożsamości: _____

/podpis, miejscowość, data/ _____

* niepotrzebne skreślić

** wypełnia przedsiębiorca

*** uzupełnić wyłącznie w przypadku działalności gospodarczej rejestrowanej w CEiDG

łącznie zwane w umowie „Stronami”.

Miejsce świadczenia Usługi – zwane dalej „Lokalem”
(uzupełnić, jeżeli jest inne niż adres zamieszkania Abonenta)

Ulica:

Nr domu:

Nr lokalu:

Miejscowość:

Kod pocztowy:

HOR.NET Polska sp. z o.o.
Wilga Business Center
ul. Józefa Marcika 12
30-443 Kraków

tel.: 12 397 21 11
fax: 12 397 21 10
e-mail: biuro@internetxxl.pl
www.internetxxl.pl

INTERNET



I. POSTANOWIENIA SZCZEGÓLNE

§1 Wybrane Usługi, termin przyłączenia do Sieci oraz Aktywacja

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie Usług przez Operatora na rzecz Abonenta po dokonaniu wcześniejszej instalacji oraz podłączenia Abonenta do Sieci lub aktywacji Usługi z wykorzystaniem Urządzeń w zakresie usług wybranych przez Abonenta, na warunkach określonych w Umowie. Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków Umowy oraz stanowiących jej integralną część załączników (w tym Informacji Przedumownych oraz Zwięzłego Podsumowania Warunków Umowy), w szczególności do terminowego dokonywania zapłaty za świadczone mu Usługi:

USŁUGA DOSTĘPU DO INTERNETU

Taryfa	☒ ogólna określona w Cenniku	☐ promocyjna ...
Opcja	Internet światłowodowy ... [łącze ... /... Mbps]	
Łączna wysokość miesięcznego abonamentu brutto w wybranej Opcji, w tym:		... zł
[okresowa] Opłata abonamentowa za Usługę (brutto)		... zł
[okresowa] Opłata za urządzenie końcowe (brutto)		... zł
Usługi dodatkowe do Usługi Dostępu do Internetu		... zł
Opłata abonamentowa brutto po ewentualnym przekształceniu Umowy na czas nieokreślony		... zł
Wysokość opłaty aktywacyjnej brutto od usługi Internetu		... zł
Wysokość opłaty instalacyjnej brutto od usługi Internetu		... zł
Dodatkowe Upusty - podstawa		... zł

OKRES, NA JAKI UMOWA ZOSTAŁA ZAWARTA

FORMA

☒ określony –

W przypadku Abonenta będącego Konsumentem okres obowiązywania Umowy nie może być dłuższy niż 24 miesiące. Stosuje się odpowiednio względem Mikroprzedsiębiorcy, Małego przedsiębiorcy oraz Organizacji pozarządowej, chyba że podmiot ten wyraził zgodę na to, że to postanowienie nie będzie miało do niego zastosowania.

☐ papierowa

☒ elektroniczna
(zaznaczenie oznacza wyrażenie zgody na udostępnienie faktur drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w Umowie)

Dzień rozpoczęcia świadczenia Usługi:

2. Wykonanie instalacji i podłączenie Abonenta do sieci Operatora nastąpi nie później niż w ciągu 30 (trzydziestu) dni roboczych od podpisania Umowy, w terminie uzgodnionym przez Strony. Rozpoczęcie świadczenia Usług („Aktywacja”) nastąpi nie później niż w ciągu 7 (siedmiu) dni od wykonania przyłączenia do sieci Operatora, a jeśli Abonent ma już wykonane przyłączenia, wówczas w ciągu 7 (siedmiu) dni od podpisania Umowy.
3. Rozpoczęcie świadczenia Usług nastąpi po potwierdzeniu przez Operatora zgodności danych Abonenta, wskazanych przez Abonenta w Umowie.
4. W przypadku Umowy zawieranej na odległość lub poza lokalem Operatora, jeśli Abonent będący Konsumentem: (a) złoży oświadczenie o chęci rozpoczęcia świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, rozpoczęcie świadczenia Usług nastąpi w terminie wskazanym w ust. 2 powyżej, (b) nie złoży oświadczenia, o którym mowa powyżej, rozpoczęcie świadczenia Usług nastąpi w dniu następującym po upływie 14 - dniowego terminu na odstąpienie od Umowy.
5. Oplata instalacyjna pobierana jest wyłącznie w przypadku wykonania instalacji w Lokalu Abonenta i rozpoczęcia świadczenia mu Usług. Oplaty aktywacyjne pobierane są od aktywacji każdej z Usług lub w sytuacji dokonania zmiany pakietu taryfowego, wedle którego świadczona/e będzie/a Usługa/i. Cennik może przewidywać inne postanowienia.

6. Postanowienia niniejszej Umowy, wskazujące szczególne uprawnienia przysługujące Konsumentom w zakresie:
- (a) doręczenia Informacji Przedumownych przed zawarciem Umowy;
 - (b) doręczenia Zwięzłego Podsumowania Warunków Umowy przed zawarciem Umowy;
 - (c) doręczania Informacji Przedumownych, Zwięzłego Podsumowania Warunków Umowy w postaci dostępnej dla osób z niepełnosprawnościami;
 - (d) maksymalnego okresu obowiązywania Umowy;
 - (e) stosowania postanowień Umowy oraz Informacji Przedumownych odpowiednio do każdej z Usług, w przypadku zawierania Umowy dla więcej niż jednej Usługi;
 - (f) nieprzedłużania okresu obowiązywania Umowy zawartej na jedną Usługę, w przypadku zawierania Umowy dla więcej niż jednej Usługi;
 - (g) zapewnienia narzędzia do monitorowania poziomu wykorzystania Usługi, mają zastosowanie do Abonentów będących Mikroprzedsiębiorcą, Małym przedsiębiorcą lub Organizacją pozarządową, którzy nie złożyli oświadczenia o niestosowaniu wobec nich tych postanowień w chwili zawarcia niniejszej Umowy.

II POSTANOWIENIA OGÓLNE

§2 Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest korzystanie przez Abonenta z usługi dostępu do sieci Internet, po przyłączeniu do Sieci Operatora i/lub Aktywacji Usługi wraz z wybranymi przez Abonenta Dodatkowymi Usługami, towarzyszącymi Usługom wskazanym powyżej. Abonent zobowiązuje się do korzystania z wybranych Usług zgodnie z Umową, Informacjami Przedumownymi, Zwięzłym Podsumowaniem Warunków Umowy.
2. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwe funkcjonowanie łącza internetowego spowodowane jakością lub stanem technicznym sprzętu Abonenta.

§3 Elementy opłaty abonamentowej

1. Na opłatę abonamentową, o której mowa w § 1 w Tabeli „Usługa dostępu do Internetu”, składają się: (a) stały dostęp do Sieci Operatora; (b) opłata za korzystanie ze świadczonych Usług; (c) obsługa serwisowa, w tym usuwanie Wad, z wyłączeniem powstałych z winy Abonenta, które podlegają dodatkowej, jednorazowej opłacie według stawek określonych w Cenniku; (d) Sprzęt do odbioru Usług świadczonych przez Operatora, nabytych lub dzierżawionych przez Abonenta, podlegających opłacie miesięcznej według stawek określonych w Cenniku; (i) informacje dotyczące stosowanych pakietów cenowych oraz warunków promocyjnych.
2. Kwoty wskazane w § 1 w Tabeli „Usługa dostępu do Internetu” są wartościami brutto.

§4 Okres rozliczeniowy i sposoby dokonywania płatności

1. Wysokość opłat pobieranych przez Operatora za świadczone Usługi jest określona w Umowie lub Cenniku obowiązującym w chwili wykonywania Usługi.
2. W związku z aktywacją Usługi (rozpoczęciem świadczenia Usługi), Abonent jest zobowiązany uiścić jednorazową opłatę aktywacyjną określoną w Cenniku lub w Umowie.
3. Opłaty za świadczenie Usługi rozliczane są w Okresach Rozliczeniowych.
4. Okresem Rozliczeniowym jest jeden miesiąc kalendarzowy. Okres Rozliczeniowy liczony jest od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi, z zastrzeżeniem ust. 9 poniżej. Rozliczenia mogą być dokonywane w Okresach Rozliczeniowych bezpośrednio następujących po Okresie Rozliczeniowym, którego dotyczą lub w okresach późniejszych, jeśli ich wcześniejsze dokonanie nie było możliwe z przyczyn niezależnych od Operatora.
5. Opłaty jednorazowe za Usługi Dodatkowe doliczane są do Rachunku za Okres Rozliczeniowy, w którym zostały wykonane lub aktywowane.
6. Opłaty abonamentowe za Usługi będą uiszczane przez Abonenta na podstawie faktury zawierającej informację o wysokości opłat za Usługi zrealizowane przez Operatora w danym Okresie Rozliczeniowym, w formie wybranej przez Abonenta zgodnie z oświadczeniem Abonenta, wpłatą na rachunek bankowy Operatora lub w kasie Operatora w BOK.
7. Operator wystawia pierwszą fakturę (obejmującą abonament oraz opłatę aktywacyjną) w związku z podłączeniem Usługi, w terminie 7-miu dni od dnia Aktywacji Usługi. Kolejne faktury wystawiane będą na początku każdego Okresu Rozliczeniowego.
8. Dniem zapłaty jest dzień uznania rachunku bankowego Operatora określonego na fakturze albo zapłaty w siedzibie Operatora.
9. W przypadku, gdy Usługi były świadczone przez niepełny Okres Rozliczeniowy, wysokość należnej opłaty abonamentowej obliczana jest proporcjonalnie do liczby dni, w których Usługi były świadczone w danym Okresie Rozliczeniowym.
10. Abonent uiszcza bez uprzedniego wezwania do zapłaty opłaty abonamentowe, w terminie wynikającym z przekazanego Rachunku.
11. Za opóźnienia w zapłacie Operator pobierał będzie od Abonenta odsetki ustawowe za opóźnienie.
12. W związku z opóźnieniem się z płatnościami przez Abonenta, Operator może wszcząć procedurę windykacyjną opisaną w punkcie XIII ust. 9 – 15 Regulaminu.

§5 Warunki i tryb dokonywania zmian w Umowie

1. Z zastrzeżeniem poniższych postanowień Umowy lub wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, zmiana Umowy następuje na mocy aneksu zawartego przez Strony w formie pisemnej, elektronicznej, telefonicznej lub za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie internetowej Operatora, przy czym Operator umożliwia Abonentowi wybór formy zmiany Umowy spośród tych, które są przez niego oferowane. Wszelkie oświadczenia składane przez Strony w formie dokumentowej, w szczególności telefonicznej, za pośrednictwem wiadomości mailowych lub innych środków porozumiewania się na odległość, będą przysyłane przez Operatora w formacie PDF (lub innym, pozwalającym na odtworzenie przesłanych wzorców i informacji w niezmiennionej postaci, w każdym czasie) na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej bądź udostępniane i przekazywane w BOK.
2. Operator może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy, niezależnie od okresu na jaki została zawarta, w przypadku, gdy:
 - (a) konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług lub z decyzji Prezesa UKE, lub
 - (b) proponowane zmiany są wyłącznie na korzyść Abonenta, w tym powodują obniżenie cen usług komunikacji elektronicznej lub dodanie nowej usługi, rozszerzenie zakresu, zawartości lub funkcjonalności świadczonych Usług, dostępności technologii, poziomu ochrony prywatności lub danych Abonenta, lub
 - (c) proponowane zmiany mają wyłącznie charakter administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla Abonenta.
3. W przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa w ust. 2, Abonent może wypowiedzieć Umowę z uwzględnieniem konieczności zapłaty odszkodowania, o którym mowa w punkcie XIII ust. 21 Regulaminu.
4. Operator publikuje treść proponowanych zmian, o których mowa w ust. 2 na swojej stronie internetowej, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie, przy czym czas ten może ulec skróceniu, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynikają proponowane zmiany nastąpi z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub krótszy okres wynikać będzie z decyzji Prezesa UKE.
5. Termin na realizację uprawnienia Abonenta, o którym mowa w ust. 3 nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie proponowanych zmian.
6. Operator doręcza Abonentowi treść proponowanych zmian, o których mowa w ust. 2, na Trwałym nośniku, informując go jednocześnie o przysługującym mu uprawnieniu do wypowiedzenia Umowy.
7. W przypadku Umowy zawartej na czas nieokreślony lub przekształconej w umowę zawartą na czas nieokreślony, po okresie jej obowiązywania na czas określony, Operatorowi przysługuje prawo do dokonania zmiany warunków Umowy w następujących okolicznościach:
 - a) w przypadku wydania przez Prezesa UOKiK, Prezesa UODO lub inny organ administracji publicznej decyzji, zaleceń (w tym zaleceń pokontrolnych) lub interpretacji, a także w przypadku prawomocnych orzeczeń sądów powszechnych, które to decyzje, zalecenia, interpretacje lub orzeczenia zobowiązują Operatora do dokonania zmian – Operator może dokonać jednostronnej zmiany Umowy w granicach określonych tymi decyzjami, zaleceniami, interpretacjami lub orzeczeniami oraz o ile uprawnienia lub obowiązki nałożone tymi decyzjami, zaleceniami, interpretacjami lub orzeczeniami mają bezpośredni wpływ na Usługi świadczone Abonentowi;
 - b) jeśli:
 - i. dojdzie do zaprzestania świadczenia Usługi lub dostarczania funkcjonalności, produktu lub aplikacji przez partnera Operatora, z przyczyn niezależnych od Operatora;
 - ii. dojdzie do jednostronnej zmiany lub rozwiązania umowy łączącej Operatora z partnerem, z pomocą którego dostarczane są Usługi lub funkcjonalności, produkty lub aplikacje na rzecz Abonenta, a ta zmiana lub rozwiązanie umowy ma wpływ na Usługi, funkcjonalności, produkty lub aplikacje i wykonanie zobowiązań przez Operatora, przy czym zmiana lub rozwiązanie miały miejsce z przyczyn niezależnych od Operatora;
 - iii. jeżeli z uwagi na relacje z partnerem Operatora, Operator podejmie decyzję o zaprzestaniu oferowania lub świadczenia Usługi, dostarczania funkcjonalności, produktu lub aplikacji;
 - iv. z danej Usługi, funkcjonalności, produktu lub aplikacji korzysta mniej niż 3% bazy Abonentów
 - Operator może dokonać jednostronnej zmiany Umowy wyłącznie w zakresie wynikającym z jednej z okoliczności wskazanej powyżej, i tylko w stosunku do Usług, funkcjonalności, produktu lub aplikacji, na które okoliczności te mają bezpośredni wpływ, przy czym zmiana ta może polegać na zaprzestaniu świadczenia Usługi, funkcjonalności, produktu lub aplikacji. Jeśli zmiana będzie wiązała się z zaprzestaniem świadczenia Usługi, funkcjonalności, produktu lub aplikacji, za które Informacje Przedumowne przewidują/e odrębną opłatę, Operator zaprzestanie jej pobierania. Zmiana może dotyczyć jedynie Usług, funkcjonalności, produktu lub aplikacji, które nie stanowią głównego elementu Usługi i mają one charakter wyłącznie uzupełniający. Wprowadzona zmiana nie będzie powodować postania nowych opłat dla Abonenta;
 - v. jeśli z danej taryfy korzysta mniej niż 3% bazy Abonentów – Operator może dokonać jednostronnej zmiany Umowy i zaprzestać oferowania danej taryfy oraz dokonać zmiany taryfy na inną, przy czym nie wpłynie to na wysokość opłaty abonamentowej i dostępność dla Abonenta podstawowych usług określonych w dotychczasowej treści Umowy;
 - vi. jeśli technologia wykorzystywana w procesie świadczenia Usług lub parametry tej Usługi będą istotnie odbiegać od technologii powszechnie świadczonych przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych (standardu rynkowego) – Operator może dokonać jednostronnej zmiany Umowy poprzez zmianę technologii świadczenia Usługi, zmianę parametrów jej świadczenia lub zaprzestać świadczenia Usługi, przy czym nie wpłynie to na wysokość opłaty abonamentowej, wprowadzona zmiana nie będzie powodować powstania nowych opłat dla Abonenta oraz jeśli zmiana ta nie będzie się wiązała z zaprzestaniem świadczenia Usługi, za które Operator pobiera odrębną opłatę, Operator zaprzestanie jej pobierania.
8. **[klauzula inflacyjna]** W odniesieniu do Umowy zawartej na czas nieokreślony lub przekształconej w umowę zawartą na czas nieokreślony, po okresie jej obowiązywania na czas określony, w przypadku zmiany cen towarów i usług potwierdzonej zmianą średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych (wskaźnika CPI), publikowanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w komunikacie o średniorocznym wskaźniku cen

towarów i usług konsumpcyjnych o co najmniej 2% w stosunku do poprzedniego roku obowiązywania Umowy lub o co najmniej 4% w okresie ostatnich 2 lat obowiązywania Umowy, Operator może zmienić wysokość abonamentu i innych cen wskazanych w Informacji Przedumownej o nie więcej niż wysokość tego wskaźnika, przy czym podwyżka nie może przekroczyć 10% wartości wszystkich opłat uiszczanych przez Abonenta wobec Operatora na podstawie Umowy przed wprowadzeniem zmiany. Zmiana taka nastąpi według następujących zasad:

- a) podwyżka lub obniżka cen będzie obliczana zgodnie z wzorem: „dotychczasowa cena brutto” × „mnożnik”;
- b) „mnożnik” to wyrażona w procentach wartość równa publikowanemu wskaźnikowi CPI (np. opublikowany wskaźnik = 105,0 – mnożnik zmiany = 105,0%) lub w przypadku skumulowania wskaźników CPI z 2 lat - iloczyn mnożników z 2 lat (np. opublikowane wskaźniki z dwóch kolejnych lat to 105,0, 104,0 – mnożnik zmiany to 109% (105,0%*104,0%));
- c) „dotychczasowa cena brutto” to pełna wysokość ceny brutto za daną usługę, ustalona na dzień dokonywania zmiany;
- d) zmiana nie może nastąpić częściej niż jeden raz na 12 miesięcy;
- e) Operator może również zmienić ceny, uwzględniając zmianę cen towarów i usług w ciągu 2 lat w oparciu o skumulowane wskaźniki CPI z 2 lat, jeśli w ciągu tego okresu nie zmienił cen w oparciu o wskaźnik CPI;
- f) o zastosowaniu podwyżki Abonent zostanie zawiadomiony nie później niż do dnia 31 maja każdego roku obowiązywania Umowy;
- g) pierwsza zmiana Umowy dokonana w związku ze wskaźnikiem CPI, może nastąpić po upływie 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy na czas nieokreślony lub w przypadku umowy przekształcanej w umowę zawartą na czas nieokreślony, po okresie jej obowiązywania na czas określony, po upływie 12 miesięcy od dnia przekształcenia umowy zawartej na czas określony w umowę na czas nieokreślony.

9. **[klauzula podwyższenia kosztów]** W odniesieniu do Umowy zawartej na czas nieokreślony lub przekształcanej w umowę zawartą na czas nieokreślony po okresie jej obowiązywania na czas określony, w przypadku wzrostu kosztów prowadzenia działalności telekomunikacyjnej przez Operatora, których wzrost nastąpił niezależnie od Operatora, wynikających ze (i) wzrostu obciążeń publicznoprawnych, (ii) wzrostu cen oprogramowania wykorzystywanego do świadczenia usług, (iii) wzrostu płacy minimalnej, (iv) wzrostu cen za prąd lub gaz, (v) wzrostu kosztów udostępniania Operatorowi sieci telekomunikacyjnych lub infrastruktury telekomunikacyjnej – odpowiednio do rodzaju usług – Operator może zmienić wysokość abonamentu i innych cen wskazanych w Informacjach Przedumownych. Zmiana nastąpi według następujących zasad:

- a) podwyższenie ceny dotyczyć będzie jedynie cen za usługę, której dotyczy podwyższenie danego kosztu (będącego podstawą do wypowiedzenia podwyżki),
- b) podwyższenie ceny będzie proporcjonalne do podwyższenia kosztów świadczenia danej usługi, której dotyczy podwyżka;
- c) podwyżka może nastąpić nie częściej niż dwa razy w ciągu każdych 12 miesięcy obowiązywania Umowy, w odstępach nie mniejszych niż 6 miesięcy.

10. W każdym roku obowiązywania Umowy Operator może dokonać podwyższenia ceny na podstawie ust. 8 (klauzula inflacyjna) oraz ust. 9 powyżej (klauzula podwyższenia kosztów), tylko przy spełnieniu następujących warunków:

- a) podwyżka w oparciu o klauzulę podwyższenia kosztów nastąpi nie wcześniej niż 6 miesięcy po wprowadzeniu podwyżki w oparciu o klauzulę inflacyjną;
- b) podwyżka wprowadzona na podstawie jednej ze wskazanych podstaw zostanie uwzględniona przy obliczaniu ewentualnej podwyżki na drugiej podstawie, co doprowadzi do odpowiedniego jej pomniejszenia.

11. Operator może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy zawartej na czas nieokreślony lub na czas określony, jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany wynika z zewnętrznych okoliczności:

- a) o charakterze niezależnym od Stron oraz
- b) którego Strony nie mogły przewidzieć przed zawarciem Umowy oraz
- c) którego nie można uniknąć ani któremu Strony nie mogły zapobiec przy zachowaniu należytej staranności oraz
- d) której nie można przypisać drugiej Stronie.

Za wyżej wskazane zewnętrzne okoliczności uznaje się między innymi: powódź, pożar, nadmierne opady, wiatry nawałne, skrajnie wysokie temperatury i klęski żywiołowe, zamieszki, strajki, ataki terrorystyczne, działania wojenne, epidemie, promieniowanie lub skażenia.

12. Operator doręcza Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany wskazanej w ust. 7 – 11 powyżej z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, na Trwałym nośniku, w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa, chyba że Abonent złożył żądanie doręczania mu takiej korespondencji w innej formie.

13. W przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa w ust. 7 – 11 powyżej, Abonent może wypowiedzieć Umowę w dowolnej formie, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.

14. Operator publikuje każde proponowane zmiany na swojej stronie internetowej z co najmniej miesięcznym wyprzedzeniem. Operator podaje do publicznej wiadomości, na swojej stronie internetowej, treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.

15. Postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio do zmian Informacji Przedumownych oraz Zwięzłego Podsumowania Warunków Umowy.

§6 Składanie zamówień na Usługi

1. Abonent może zgłosić zamówienie na dodatkowe Usługi Dodatkowe za pośrednictwem:
 - a) pisemnie na adres Operatora,
 - b) osobiście w BOK,
 - c) drogą elektroniczną za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie www Operatora,
 - d) na adres mailowy Operatora,
 - e) telefonicznie,- w zależności od tego która forma dla złożenia zamówienia obowiązuje i jest akceptowana przez Operatora.
2. Zamówienie powinno wskazywać oznaczenie Abonenta, datę i oznaczenie umowy zawartej z Operatorem, w sposób umożliwiający jego identyfikację. Operator potwierdza Abonentowi otrzymanie zamówienia w formie mailowej, telefonicznie lub za pomocą wiadomości SMS.
3. Operator dostarcza Abonentowi treść zmienionych i uzgodnionych warunków Umowy albo oświadczenie o niemożliwości świadczenia Usług zgodnie ze złożonym zamówieniem, niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia złożenia zamówienia przez Abonenta, w sposób określony w ust. 1 powyżej.
4. W przypadku, gdy do zmiany warunków Umowy dochodzi w jeden ze sposobów określonych w ust. 1 pkt c), d) i e), Abonent jest zobowiązany do wysłania potwierdzenia związania się warunkami dostarczonymi przez Operatora w jeden ze sposobów określonych w ust. 1 pkt a) lub d) powyżej. Z chwilą otrzymania przez Operatora oświadczenia Abonenta o związaniu się zmienionymi warunkami, zostaje zawarty aneks do Umowy o treści uzgodnionej przez Strony.
5. Zmienione warunki Umowy wchodzi w życie od kolejnego Okresu rozliczeniowego, następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym Abonent złożył oświadczenie z ust. 1 powyżej.
6. W przypadku zawarcia przez Abonenta Umowy o świadczenie Usługi dostępu do Internetu wraz z inną Usługą oferowaną przez Operatora lub wraz z udostępnieniem Sprzętu, Operator będzie stosował postanowienia w zakresie doręczenia Zwięzłego Podsumowania Warunków Umowy, publikowania informacji na temat oferowanych Usług, maksymalnego okresu obowiązywania Umowy, automatycznego przedłużania, zmiany Umowy, zmiany dostawcy usługi dostępu do internetu oraz występowania stałych i znaczących rozbieżności pomiędzy Umową a wykonaniem Usługi, odpowiednio do każdej z tych Usług.
7. Abonentowi będącemu Konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od zmiany warunków Umowy, dokonanej poprzez złożenie zamówienia, o którym mowa w ust. 1 powyżej, na zasadach wskazanych w Regulaminie.

§7 Ograniczenia w korzystaniu z Usługi bądź aplikacji

1. W czasie świadczenia Usługi dostępu do Internetu, Operator traktuje wszystkie transmisje danych równo, bez dyskryminacji, ograniczenia czy ingerencji w ich treść, bez względu na nadawcę i odbiorcę, konsumowane lub rozpowszechniane treści, wykorzystywane lub udostępniane aplikacje lub usługi, lub też wykorzystywane urządzenia telekomunikacyjne, co nie stoi na przeszkodzie stosowaniu odpowiednich środków zarządzania ruchem.
2. Jednoczesne korzystanie przez użytkownika końcowego na tym samym Sprzęcie z Usługi dostępu do Internetu oraz z oferowanych przez Operatora innych Usług niebędących Usługą dostępu do Internetu, które są zoptymalizowane dla określonych treści, aplikacji lub Usług, lub ich połączenia, w przypadku gdy optymalizacja jest niezbędna dla spełnienia wymogów określonego poziomu jakości treści, aplikacji lub Usług (tzw. usług specjalistycznych), może spowodować ograniczenia prędkości i zwiększanie opóźnień przesyłania danych do i z Internetu dla Abonenta.
3. Operator może ponadto przerwać albo w istotnym zakresie ograniczyć świadczenie Usługi lub oferowanie Pakietu Taryfowego lub Usług Dodatkowych, jeżeli zachodzą uzasadnione okoliczności uniemożliwiające spełnienie wymagań dotyczących:
 - (a) zachowania ciągłości świadczenia Usługi, w przypadku awarii Sieci lub w sytuacjach szczególnego zagrożenia;
 - (b) zachowania ochrony integralności Sieci;
 - (c) interoperacyjności Usług;
 - (d) zachowania tajemnicy komunikacji elektronicznej lub ochrony danych w Sieci;
 - (e) spełniania wymagań dotyczących kompatybilności elektromagnetycznej.
4. Operator może stosować środki zarządzania ruchem, które mogą m.in. blokować, spowalniać, zmieniać, ograniczać, faworyzować lub ingerować w określone treści, aplikacje lub Usługi, lub określone kategorie treści, aplikacji lub Usług, lub też pogarszać ich jakość, tylko w razie konieczności i tak długo jak to jest konieczne, aby:
 - (a) zapewnić zgodność z aktami prawodawczymi Unii Europejskiej lub zgodnymi z prawem Unii Europejskiej przepisami krajowymi, którym podlega Operator, w tym prawu karnemu nakazującym np. blokowanie określonych treści, aplikacji lub usług, lub ze zgodnymi z prawem Unii Europejskiej środkami służącymi wykonaniu takich aktów prawodawczych Unii Europejskiej lub przepisów krajowych, w tym z orzeczeniami sądowymi lub decyzjami organów publicznych dysponujących odpowiednimi uprawnieniami (np. obowiązek wykonania orzeczeń sądowych lub nakazanego przez organy publiczne blokowania nielegalnych treści);
 - (b) utrzymać integralność i bezpieczeństwo Sieci, Usług oraz Sprzętu;
 - (c) zapobiec grożącym przeciążeniom Sieci oraz łagodzić skutki przeciążenia Sieci, o ile równoważne rodzaje transferu danych są traktowane równo
5. Operator nie ogranicza oraz nie uniemożliwia Abonentowi:
 - (a) korzystania z dostępu do Sieci za pośrednictwem lokalnej sieci radiowej wybranej przez Abonenta, w przypadku gdy lokalna sieć radiowa została udostępniona;
 - (b) udostępnienia lokalnej sieci radiowej na potrzeby korzystania z dostępu do sieci telekomunikacyjnej na rzecz innych użytkowników końcowych niż Abonent (np. sieć typu hotspot).

HOR.NET Polska sp. z o.o.
Wilga Business Center
ul. Józefa Marcika 12
30-443 Kraków

tel.: **12 397 21 11**
fax: **12 397 21 10**
e-mail: **biuro@internetxxl.pl**
www.internetxxl.pl

INTERNET



6. W przypadku, gdy Abonent opóźnia się z zapłatą za świadczoną Usługę, Operator może ograniczyć lub zawiesić świadczenie Usług. W przypadku ograniczenia świadczenia Usługi dostępu do Internetu, Operator obniży prędkość dostępu do Internetu do minimalnych prędkości oferowanych przez Operatora. Zawieszenie świadczenia Usług dostępu do Internetu będzie polegać na całkowitym uniemożliwieniu korzystania z tych Usług.

§8 Postanowienia końcowe

1. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania przez obie zainteresowane Strony.
2. Na podstawie art. 288 ust. 3 PKE:
 - (a) informacje o wysokości odszkodowania w przypadku wypowiedzenia Umowy przez Abonenta lub z winy Abonenta przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta;
 - (b) zasady, tryb i terminy składania reklamacji;
 - (c) sposoby przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczonymi Usługami, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych oraz
 - (d) warunki zwrotu wydanego Sprzętu, w przypadku zakończenia Umowy, ze wskazaniem Strony, która poniesie koszty zwrotu, zostały opisane w Informacjach Przedumownych.
3. Załączniki do Umowy:
 - (a) Informacje Przedumowne, na które składają się Regulamin oraz Cennik;
 - (b) Zwięzłe Podsumowanie Warunków Umowy;
 - (c) Protokół przekazania Sprzętu i Instalacji;
 - (d) Dokument pn. Oświadczenia oraz wnioski Abonenta;
 - (e) Wzór formularza odstąpienia od Umowy stanowią jej integralną część a w razie rozbieżności pomiędzy treścią Umowy, a jej załącznikami, pierwszeństwo w zastosowaniu będą miały postanowienia Umowy.
4. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
5. Nieważność lub bezskuteczność któregośkolwiek z postanowień Umowy nie powoduje nieważności pozostałych postanowień Umowy.

.....
CZYTELNY PODPIS ABONENTA

.....
PRZEDSTAWICIEL OPERATORA

OŚWIADCZENIA I WNIOSKI ABONENTA

Otrzymałem oraz zapoznałem się z warunkami ☒ **Umowy**, ☐ **Informacji Przedumownych** ☒ **Protokołu Instalacji i przekazania Urządzenia**, \ dotyczących Usług świadczonych przez Operatora i zobowiązuję się do ich przestrzegania.

Wnoszę o przesyłanie mi informacji o danych kontaktowych, zmianie nazwy, siedziby, danych adresowych, organu, który zarejestrował działalność gospodarczą, numeru, pod którym działalność jest zarejestrowana, kapitału zakładowego, adresu poczty elektronicznej oraz o numerze telefonu lub faksu Operatora ☒ **w formie elektronicznej - na mój adres poczty email podany w Umowie lub** ☐ **na piśmie na adres wskazany w Umowie.**

Wnoszę o dostarczanie mi każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, **gdy Umowa została zawarta w formie pisemnej**, w tym określonych w Informacjach Przedumownych oraz w Zwięzłym Podsumowaniu Warunków Umowy, na **adres poczty elektronicznej**, chyba że przepisy powszechnie obowiązującego prawa przewidują zawiadomienia poprzez publiczne ogłoszenie.

☐

Oświadczam, że Umowa, zawierana przeze mnie w ramach prowadzonej przeze mnie działalności gospodarczej, nie posiada dla mnie charakteru zawodowego, co wynika z przedmiotu wykonywanej przez mnie działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej w związku z czym, do zawartej przeze mnie Umowy znajdują zastosowanie art. 385¹ – 385⁴ Kodeksu cywilnego oraz art. 27 – 38 ustawy o prawach konsumenta konsumentów (dotyczy Abonentów, prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą, rejestrowaną w CEiDG).

☐

Wnoszę o dostarczanie mi potwierdzeń przyjęcia reklamacji oraz odpowiedzi na reklamacje drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej.

☐

Wnoszę o dostarczanie mi każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, **gdy Umowa została zawarta w formie elektronicznej lub dokumentowej**, w tym określonych w Informacjach Przedumownych oraz Zwięzłym Podsumowaniu Warunków Umowy, **na piśmie, na adres korespondencyjny wskazany w Umowie.**

☐

Wnoszę o wykonanie Instalacji i Aktywacji usług oraz rozpoczęcie świadczenia mi Usług przed upływem czternastodniowego terminu do odstąpienia przeze mnie od Umowy, zawartej poza lokalem Operatora/na odległość.

☐

Wyrażam zgodę na dokonywanie przez Operatora jednostronnych zmian treści Informacji Przedumownych (Regulaminu i Cennika) oraz Zwięzłego Podsumowania Warunków Umowy w trybie i na warunkach przewidzianych w §5 Umowy.

☐

Wyrażam zgodę na przesyłanie informacji handlowej drogą elektroniczną na adres e-mail oraz numer telefonu wskazany w Umowie, przez czas trwania Umowy, a także po zakończeniu Umowy, nie dłużej niż przez okres dwóch lat.

☐

Wyrażam zgodę na przesyłanie informacji marketingowych związanych ze świadczeniem przez Operatora (marketing bezpośredni), za pomocą urządzeń końcowych oraz automatycznych systemów wywołujących, w tym przy użyciu poczty e-mail, wiadomości tekstowych SMS lub MMS przez czas trwania Umowy.

☐

Oświadczam, że posiadam status Mikroprzedsiębiorcy / Małego przedsiębiorcy / Organizacji pozarządowej (niewłaściwe skreślić). Przyjmuję do wiadomości, że zastosowanie znajdują do mnie postanowienia dotyczące (a) doręczenia Informacji Przedumownych przed zawarciem Umowy; (b) doręczenia Zwięzłego Podsumowania Warunków Umowy; (c) doręczania Informacji Przedumownych, Zwięzłego Podsumowania Warunków Umowy w postaci dostępnej dla osób z niepełnosprawnościami; (d) maksymalnego 24-miesięcznego okresu obowiązywania Umowy; (e) stosowania postanowień Umowy oraz Informacji Przedumownych odpowiednio do każdej z Usług, w przypadku zawierania Umowy dla więcej niż jednej Usługi; (f) nieprzedłużania okresu obowiązywania Umowy zawartej na jedną Usługę, w przypadku zamawiania przez Abonenta kolejnych Usług; (g) zapewnienia narzędzia do monitorowania poziomu wykorzystania Usługi.